

- библиотечную систему высших учебных заведений;
- сеть муниципальных библиотек;
- сеть сельскохозяйственных библиотек;
- другие системы и сети.

На федеральном уровне крупнейшими публичными библиотеками являются:

- Российская государственная библиотека (РГБ) 38 млн единиц хранения;
- Российская национальная библиотека 30 млн единиц хранения;
- Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы.

Таким образом, формирование, сопровождение информационных ресурсов и доступ к ним осуществляется с помощью использования информационных агентств, информационных центров, информационных корпораций. Доступность к опубликованной информации осуществляется через библиотеки, фонды, многопрофильные журналы, газеты и др.

Библиографический список

1. Хорошилов А.В. Мировые информационные ресурсы: учебное пособие / А.В. Хорошилов, С.Н. Селетков. СПб.: Питер, 2004. 176 с.
2. Информационные технологии управления: учебное пособие / В.П. Часовских [и др.]. 4-е изд., испр. и доп. Екатеринбург: УГЛТУ, 2015. 667 с.

УДК 658.562 + 005

Маг. Е.С. Студенецкая
Рук. Н.В. Сырейщикова
ЮУрГУ, Челябинск

СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ В УСЛОВИЯХ УНИВЕРСИТЕТА

Затраты на разработку и внедрение системы менеджмента качества – это не убытки, а грамотные, дальновидные инвестиции.

Уильям Эдвардс Деминг

Острая политическая обстановка в мире, введение санкций против России заставляет вновь заострить внимание на усилении военного потенциала страны. Мощный индустриальный прорыв в середине XVIII века

предопределил промышленное будущее Уральского региона, ставшего опорным краем державы. Поэтому организации оборонно-промышленного комплекса нуждаются в оценке качества выпускаемой продукции, а значит, в создании органа по подтверждению соответствия данной продукции.

До 2011 г. в Челябинской области имелось 11,4 % органов по сертификации (ОС) продукции и услуг от общего числа ОС по РФ. В настоящее время произошло значительное уменьшение их количества – до 50 % в связи с реформой национальной системы аккредитации России. В Челябинской области аккредитованы органы по сертификации продукции с областью аккредитации: промышленной, пищевой, медицинской, строительной, автомобильной, текстильной, парфюмерной и др. продукцией, но совершенно недостаточно охвачена область аккредитации, отражающая значительную часть стратегических ресурсов развития региона, таких как: пиротехнические изделия; взрывчатые вещества и изделия на их основе; машины и оборудования (летальные и космические аппараты; вооружение и военная техника, машины, применяемые при использовании атомной энергии, абразивные и шлифовальные изделия; металлорежущие станки и инструменты и др.); оборудование, работающее под избыточным давлением; аппараты, работающие на газообразном топливе.

Создание ОС как структурного подразделения вуза и обеспечение инновационного лидерства ЮУрГУ в развитии Челябинской области обусловлено следующими факторами: наличие высококвалифицированных научных кадров по всем видам вышеприведённых направлений продукции, независимость университета от производителей и потребителей, наличие исследовательской базы, связь с производителями предприятий Урала и Челябинской области.

Таким образом, актуальность НИР и мероприятий по созданию ОС на территории Челябинской области в областях производства пиротехнических изделий, машин и оборудования, оборудования, работающего под избыточным давлением, аппаратов, работающих на газообразном топливе, взрывчатых веществ и изделий на их основе с учётом острой политической обстановки и необходимости повышения конкурентоспособности отечественной продукции в кратчайшие сроки не вызывает сомнений.

Для прохождения процедуры аккредитации ОС в соответствии с требованиями Минэкономразвития России необходимо наличие СМК ОС и ряда соответствующих документов [1].

Была спроектирована, создана, задокументирована и внедрена система менеджмента качества (СМК) – динамичная система как совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих элементов органа для разработки политики и целей, а также процессов для достижения этих целей, нацеленных на качество. СМК ОС включает в себя деятельность, посредством которой орган устанавливает свои цели и определяет процессы и ресурсы, требуемые для достижения желаемых результатов.

Были разработаны Руководство по качеству ОС и в соответствии с новой версией ISO 9001:2015 обязательные стандарты организации: 1) СТО СМК ОСПУ 7.5-01-2016 и СТО СМК 7.5-02-2016 «Управление документированной информацией»; 2) СТО СМК ОСПУ-8.7-2016 «Управление несоответствующими результатами процессов»; 3) СТО СМК ОСПУ-9.2-2016 «Внутренний аудит»; 4) СТО СМК ОСПУ-10.1-2016 «Несоответствия и корректирующие действия» [2].

Были разработаны стандарты ОС, устанавливающие основные требования к работам по анализу состояния производства сертифицируемой продукции, по оценке персонала, по проведению оценки соответствия продукции требованиям технических регламентов, требования к порядку проведения инспекционного контроля сертифицированной продукции.

Для эффективного функционирования созданной СМК любой организации и ОС в том числе необходимы средства автоматизации. А так как современные информационные системы являются неотъемлемой частью методов по совершенствованию перепроектирования и реинжиниринга, то для успешной реализации процессного подхода, применённого при проектировании СМК ОС, было необходимо, чтобы средства автоматизации обеспечили возможность проектировать деятельность компании в виде схемы взаимосвязанных процессов, осуществлять документооборот, вести мониторинг и измерения, проводить анализ и принимать объективные, обоснованные решения.

Для автоматизации деятельности СМК органа было рассмотрено применение различных программных продуктов, которые обеспечивали высокую комплексность принимаемых решений в масштабах ОС как структурного подразделения вуза, и были выбраны программы BPWin и Businessstudio, оптимально встраиваемые в корпоративную информационную систему Универс [3].

Были разработаны положения, описывающие систему обеспечения независимости и беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия, устанавливающие порядок обращения с информацией, являющейся конфиденциальной для ОС, представляющие правила размещения и актуализации информации на сайте ОС в сети «Интернет».

В результате проведённой работы проанализированы и оценены возможные риски ОС и причины их возникновения. Проведён анализ факторов, влияющих на возникновение риска, а также осуществлён выбор методов оценки риска для ОС. Предложены решения о возможных мерах предупреждения и уменьшения рисков.

Были рассчитаны показатели экономической эффективности работы: чистая прибыль от реализации НИР за шесть лет, а также срок окупаемости, сформированы и проанализированы затраты по созданию ОС.

Результаты НИР имеют практическую ценность для ЮУрГУ и региона и рекомендованы к использованию при прохождении аккредитации ОС.

Библиографический список

1. Приказ Министерства экономического развития РФ от 16 октября 2012 г. № 682 «Об утверждении Критериев аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) и требований к ним». – М.: Юридическая литература, 2012. – 35 с.
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Стандартиформ, 2015. – 24 с.
3. Акимов М.В. Основные подходы к автоматизации управления документами системы менеджмента качества / М.В. Акимов, Н.В. Сырейщикова // Матер. 66-ой студенческой научн. конф. Секция технических наук. – Челябинск: ЮУрГУ, 2013. – С. 220–225.

УДК 336.77

Студ. А.Д. Хисаметова
Рук. И.В. Щепеткина
УГЛТУ, Екатеринбург

ПРОБЛЕМЫ КРЕДИТОВАНИЯ МАЛОГО БИЗНЕСА В РОССИИ

Ни для кого не секрет, что малый бизнес в нашей стране плохо поддерживается инвестициями и кредитованием, несмотря на различные законодательные инициативы. Можно смело говорить, что основной проблемой, которая не дает малому бизнесу утвердиться и развиваться, является финансовая проблема.

Малые предприятия для обеспечения своей деятельности используют в среднем 30 % собственных средств, а для того, чтобы расширить свои производственные возможности, предприятие пытается привлечь сторонние, долгосрочные ресурсы. Однако рассчитывать на получение кредитов от банков предприятие не в силах, так как сами банки не иницируют этот вопрос.

По состоянию на 01.11.2016 г. кредитование малого бизнеса уменьшилось почти на 5 % по сравнению с 2015 г. Тенденция к снижению сохранится и в 2017 г. Банки ограничивают кредитование малого бизнеса или вводят высокие процентные ставки, ужесточают требования к оформлению документации. Возрастает просроченная задолженность предпринимателей перед банками. А таким неблагонадежным заемщикам с испорченной кредитной репутацией не станут выдавать займы.